

Бюрократические «рогатки» в цифровом мире

Некоторые соображения

Богдан-Флорин Поповичи (Bogdan-Florin Popovici), Национальные Архивы Румынии

Затрагивает ли трансформация бюрократии специалистов по управлению документами?

Специалисты по управлению документами:

- Могут принимать участие в проектировании информационных потоков в своих организациях;
- Должны понимать процессы и образующуюся в их ходе документацию;
- Должны понимать требования, предъявляемые к документам.

ФАКТ:

Чем больше документации производится в рамках забюрократизированных процессов, тем больше нужна в специалистах по управлению документами




Бюрократические «рогатки» и препоны – это ...

«Под бюрократическими препонами (red tape) понимаются нормативно-правовые требования и правила, административные процессы и процедуры, которые не являются или более не являются эффективными для достижения целей соответствующей политики и которые, следовательно, приводят к неоптимальным и нежелательным социальным последствиям.»


Бюрократические «рогатки» и препоны – это ...

- Перевод в электронно-цифровой вид (цифровизация) процессов сама по себе не означает сокращение бюрократии;
- Цифровые рабочие процессы могут создавать больше документов, чем бумажные процессы
- Цифровые рабочие процессы могут в равной степени быть обременительными, сложными и трудоёмкими

Ожидания ...



**Бесполезная и
бессмысленная
бюрократическая
волокита!!**



**Абсолютно здоровые и
необходимые меры для
отслеживания фактов и
действий, для повышения
подотчётности и надёжности
государственной службы!**

Затрагивает ли трансформация бюрократии специалистов по управлению документами?

Чтобы функционировать в рамках этой системы шкафов и ящиков с делами и документами, люди, которые в ней работают, должны быть перепрограммированы с тем, чтобы перестать мыслить по-человечески и начать думать как клерки и бухгалтеры.

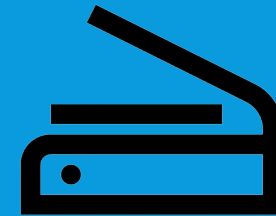
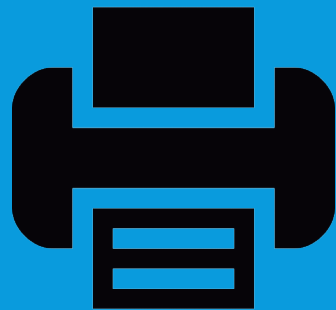
Как известно всем с древних времен и до наших дней, клерки и бухгалтеры думают не по-человечески, а как шкафы с делами, - и это не их вина. Если они не будут мыслить подобным образом, все их ящики перепутаются, и они не смогут оказывать услуги, которые требуют от них их государственные органы, компании и организации.

*Юваль Ноа Харари (Yuval Noah Harari)
«Сапиенс: Краткая история человечества»*

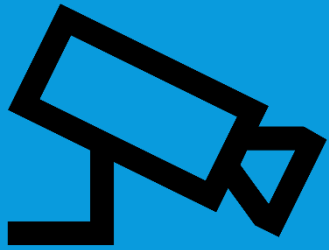
Воспроизведение бумажных процессов...



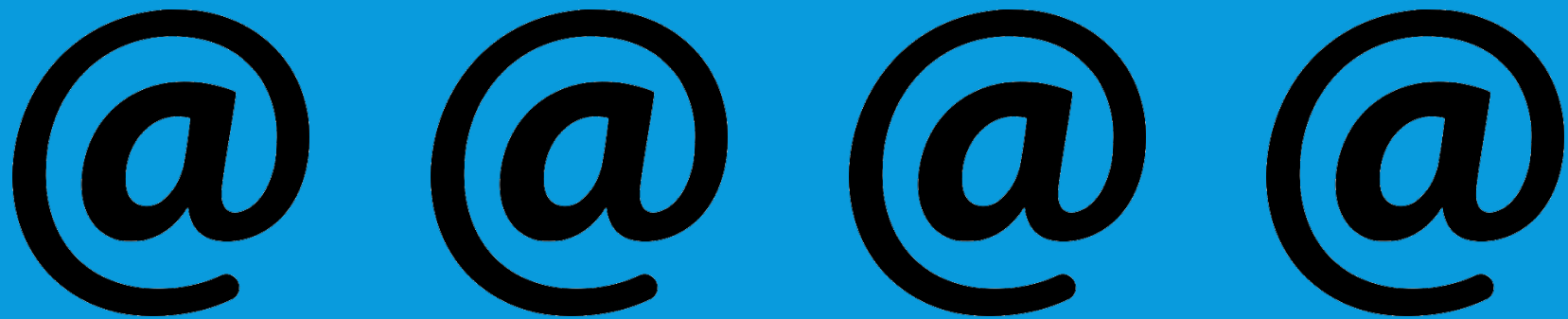
Воспроизведение бумажных процессов...



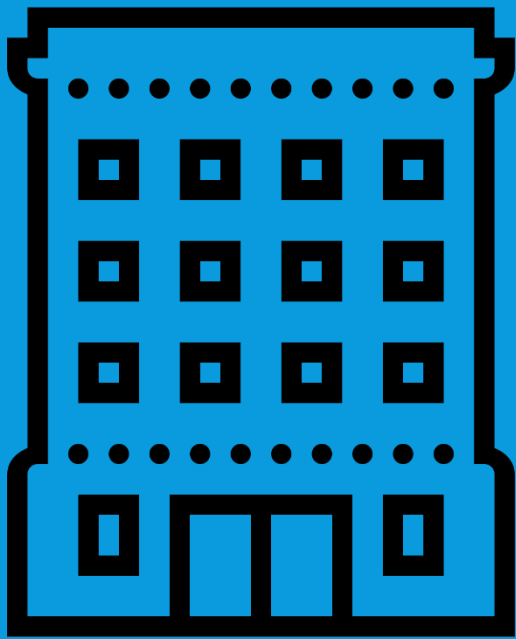
Воспроизведение бумажных процессов...



Воспроизведение бумажных
процессов...



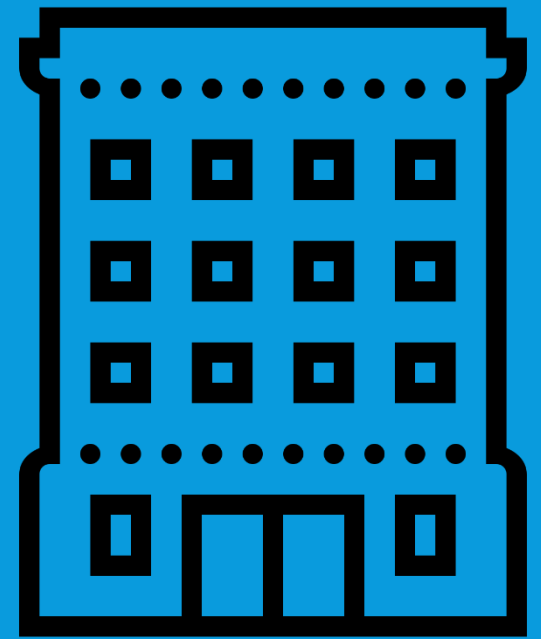
Воспроизведение бумажных процессов...



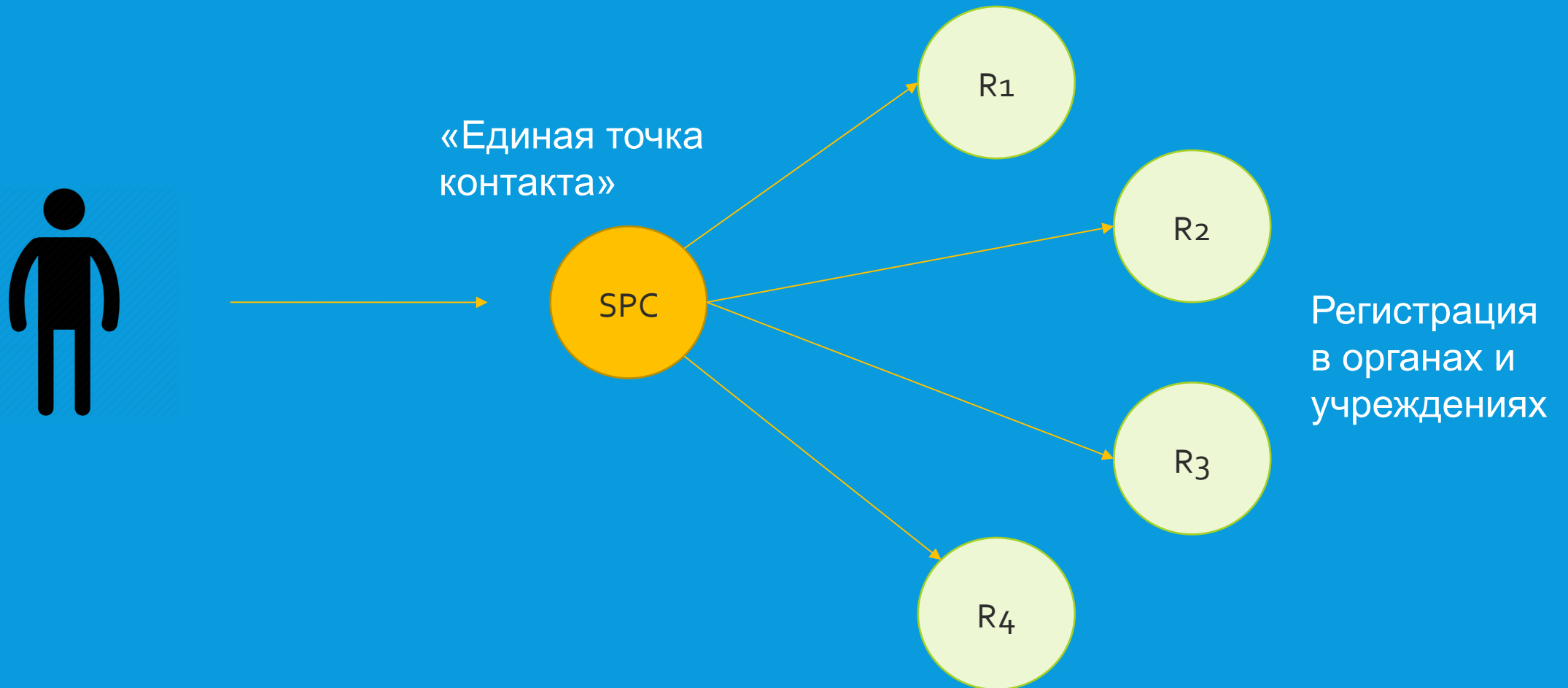
Электронные документы и информация



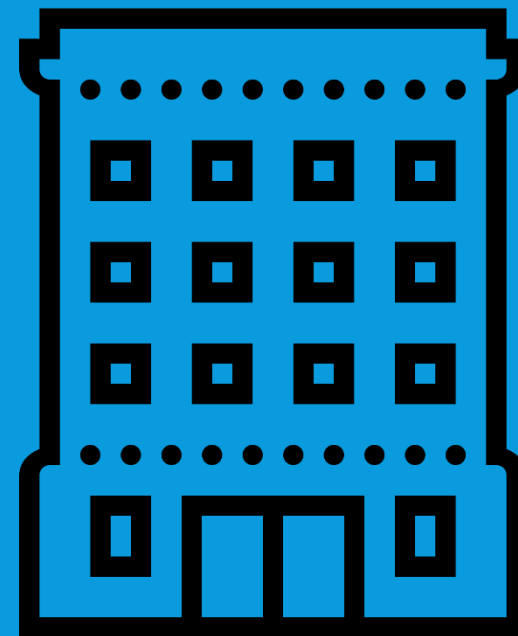
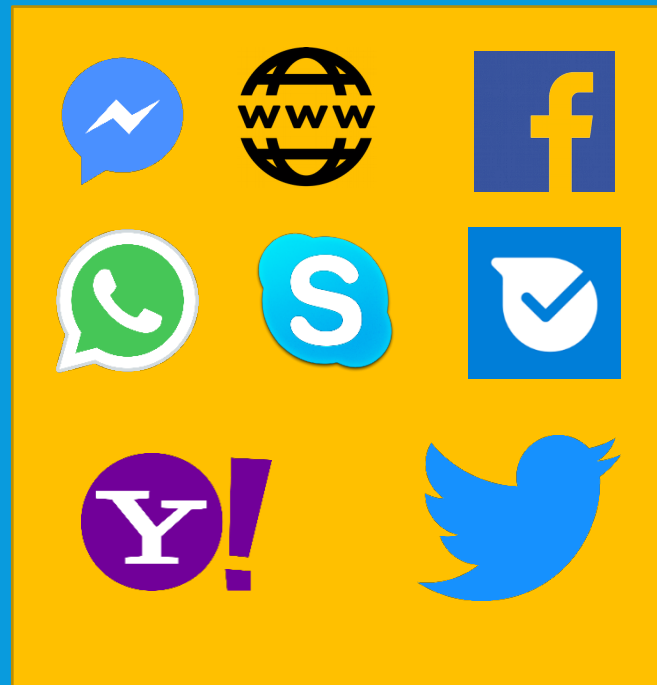
«Бумага»



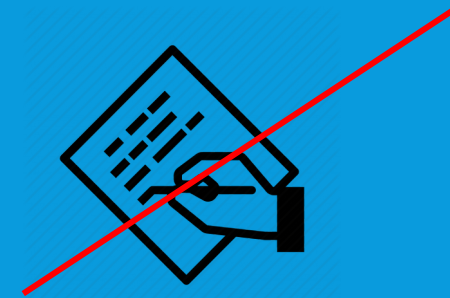
Увеличение объёмов работ / документации



Увеличение объёмов работ / документации



Увеличение объёмов работ / документации



- Меню
- Условия и порядок использования
- Согласие на обработку ПДн
- Документирование
- Обратная связь
- Аналитика ...

Выводы

Проблема бюрократии связана не с использованием «бумаги», а с процессом и его правилами

Сокращение бюрократии посредством цифровой трансформации (цифровизации) подразумевает:

- Анализ, перепроектирование и переконструирование информационных потоков,
- Переосмысление потребностей в доверии: идентификация, проверка
- Выявление новых требований, предъявляемых к документам в цифровой среде в плане обеспечения свидетельств/доказательств и сохранения памяти организаций и общества

Выводы

Перевод в цифровой вид (цифровизация) услуг и сервисов может в ряде случаев привести к усилению бюрократических препон, что особенно заметно в небольших организациях

Спасибо за внимание!

Доклад представлен Богданом-Флорином Поповичи

(Bogdan-Florin Popovici)

Национальные Архивы Румынии