



Трансформация государственного управления

Суперсервисы

Горбцов Алексей Владимирович

Директор департамента развития цифрового государства
Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Поручение Президента Российской Федерации по реализации Послания Федеральному собранию

Пр-294, п.2и



и) возможность получения гражданами комплексных государственных и муниципальных услуг, сгруппированных по основным жизненным ситуациям и предоставляемых в автоматическом режиме, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

Срок – 31 декабря 2020 г.

Ответственный: Медведев Д.А.

Ответственный	Медведев Дмитрий Анатольевич
Тематика	Государственные услуги
Срок исполнения	31 декабря 2020 года

Поручения президиума Правительственной комиссии

На заседании президиума Правительственной комиссии
28.03.2019 приняты следующие решения:



Утвержден перечень суперсервисов, ответственные ведомства и руководители рабочих групп по реализации суперсервисов



Одобрено положение о рабочих группах по реализации первоочередных жизненных ситуаций (суперсервисов), а также типовая дорожная карта мероприятий рабочей группы



Руководителям рабочих групп в срок **до 07.06.2019** представить на утверждение подкомиссии Правительственной комиссии **целевые состояния суперсервисов** в соответствии с шаблонами форм, утвержденных подкомиссией

Организационная структура управления (Рабочие группы)

25 рабочих групп	Руководитель (заместитель РГ)	<p>Проводит заседания рабочей группы, распределяет задачи между участниками рабочей группы</p> <p>Принимает решения по вопросам, по которым возникли разногласия между членами рабочей группы</p>
	Секретарь РГ	<p>Осуществляет ведение протокола заседаний рабочей группы</p> <p>Организует проведение рабочих совещаний по проработке отдельных вопросов описания целевого состояния суперсервисов</p> <p>Организует проведение заседаний рабочей группы</p> <p>Организует направление членам рабочей группы и независимым экспертам приглашений на проведение рабочих встреч и заседания рабочей группы</p> <p>Осуществляет ведение проекта в системе мониторинга выполнения проекта</p>
	Участники РГ/эксперты	<p>Осуществляет выполнение мероприятий в рамках поручений рабочей группы</p> <p>Осуществляет подготовку блок-схем, описания бизнес-процессов, подготовку макетов</p> <p>Анализирует нормативные правовые документы, подготавливает предложения по внесению в них изменений</p>
	Лидер внедрения	<p>Является владельцем продукта как на стадии разработки целевого состояния, так и непосредственно реализации дорожной карты по созданию суперсервиса</p> <p>Организует рабочие встречи, готовит материалы к заседанию рабочих групп</p> <p>Осуществляет контроль за соответствием технологическим требованиям ИЭП</p> <p>Отвечает за исполнение сроков, определенных дорожной картой</p>

Система мониторинга цифровой трансформации



Развернута система мониторинга цифровой трансформации на базе свободного ПО Redmine



Создано 25 проектов (для каждого суперсервиса) с типовыми вехами



Организована поддержка через электронную почту



Ведется заведение пользователей



Заведены рабочие области для файлового хранения для протоколов Подкомиссии, Президиума и т.д., а также разработанных шаблонов документов

Порядок работы:

Секретари рабочих групп формируют задания по результатам заседаний рабочих групп



Проектный офис может завести задание на любую РГ в случае такого задания от Подкомиссии или Президиума



Подготовленные документы выкладываются в систему и доступны всем сотрудникам на проекте



Ответственный за суперсервис мониторит ход исполнения проекта в системе

Agile команды под каждый суперсервис



Гибкое проектирование сквозных процессов
с участием множества ведомств



Около 150 участников
из 31 ведомства



Требование вовлеченности –
минимум 50% рабочего времени



Запуск команд
Дневной тренинг (Agile, Суперсервисы)

Цифровая трансформация суперсервисов



Обучение на базе Корпоративного Университета Сбербанка

Был проведен двухдневный семинар

«Лучшие практики в области цифровизации государства» с участием М.А. Акимова, который прошел 19-20 апреля в Корпоративном Университете Сбербанка.

На семинаре **были рассмотрены следующие темы:**

- Концептуальная архитектура цифровой платформы государства;
- Жизненные ситуации и каналы цифровой платформы;
- Подход к разработке суперсервисов;
- Гибкая разработка, микросервисная архитектура, DevOps;
- Облачная инфраструктура;
- Платформа управления API, управление данными, прикладные сервисы.

Участие субъектов Российской Федерации в работе по реализации суперсервисов



Региональные органы исполнительной власти активно участвуют в работе по реализации суперсервисов



По всем суперсервисам были получены предложения по включению в состав рабочих групп кандидатур от региональных органов исполнительной власти

Перечень наиболее популярных суперсервисов среди субъектов РФ

Рождение ребенка

Онлайн помощь при инвалидности

Утрата близкого человека

Господдержка бизнеса

Трудовая миграция онлайн

Поступление в ВУЗ онлайн

Мое здоровье онлайн

Цифровые документы об образовании онлайн

Цифровое строительство

Статус работ по формированию целевого состояния суперсервисов (1/2)

№ п/п	Наименование суперсервиса	Ответственный орган (организация)	Предоставлен в Минкомсвязь окончательный состав РГ	В состав РГ включены субъекты РФ	Представлен в Минкомсвязь России план работ	Готовность к защите целевого состояния
1	Оформление европротокола онлайн	Банк России (Шевцов С.А.)	+	+	+	70
2	Цифровое исполнительное производство	ФССП России (Помигалова О.А.)	+	-	+	95
3	Правосудие онлайн	Судебный департамент при Верховном суде РФ (Агеев В.В.)	+	+	+	90
4	Подача заявлений в правоохранительные органы онлайн	Генеральная прокуратура (Инсаров О.А.)	+	-	+	50
5	Онлайн помощь при инвалидности	Минтруд России (Скляр А.В.)	+	+	+	60
6	Трудовые отношения онлайн	Минтруд России (Скляр А.В.)	+	+	+	75
7	Социальная поддержка онлайн	Минтруд России (Скляр А.В.)	+	+	+	60
8	Пенсия онлайн	Минтруд России (Скляр А.В.)	+	+	+	75
9	Трудовая миграция онлайн	Минтруд России (Скляр А.В.)	+	+	+	60
10	Поступление в ВУЗ онлайн	Минобрнауки России (Кузьмин С.В.)	+	+	+	95
11	Цифровые документы об образовании онлайн	Минпросвещения России (Ракова М.Н.)	+	-	-	20
12	Образование в РФ для иностранцев	Россотрудничество (Митрофанова Э.В.)	+	+	+	60
13	Имущество онлайн	Росимущество (Яковенко В.В.)	+	+	+	60

Статус работ по формированию целевого состояния суперсервисов (2/2)

№ п/п	Наименование суперсервиса	Ответственный орган (организация)	Предоставлен в Минкомсвязь окончательный состав РГ	В состав РГ включены субъекты РФ	Представлен в Минкомсвязь России план работ	Готовность к защите целевого состояния
14	Цифровое строительство	Минстрой России (Костарева Т.Ю.)	-	-	+	10
15	Мое здоровье онлайн	Минздрав России (Бойко Е.А.)	+	-	-	20
16	Регистрация нарушений ПДД и правил благоустройства	Департамент информационных технологий г. Москвы (Лысенко Э.А.)	+	+	+	30
17	Регистрационные и паспортные сервисы онлайн	МВД России (не определен)	-	-	-	
18	Уведомление и обжалование штрафов за нарушение ПДД онлайн	МВД России (не определен)	-	-	-	10
19	Разрешения для бизнеса в цифровом виде	Минэкономразвития России (Шипов С.В.)	+	-	-	5
20	Господдержка бизнеса	Минэкономразвития России (Живулин В.А.)	-	-	-	
21	Регистрация бизнеса	Минэкономразвития России (Живулин В.А.)	-	-	-	
22	Безбумажные перевозки пассажиров и грузов	Минтранс России (Семенов А.К.)	+	+	+	40
23	Рождение ребенка	Минкомсвязь России (Паршин М.В.)	+	+	+	95
24	Утрата близкого человека	Минкомсвязь России (Паршин М.В.)	+	+	+	95
25	Переезд в другой регион	Мингосуправления Московской области (Рымар М.А.)	+	+	+	95

Реализация суперсервисов в 2019 году

В рамках 2019 года планируется достичь следующих результатов:



Реализовать суперсервис
«Оформление европротокола
онлайн в пилотных регионах»



Запустить суперсервис
«Цифровое исполнительное
производство в пилотных регионах»

Не менее 80% услуг станет доступно в электронном виде в «один клик»

Необходимо обеспечить

24/7
доступность данных, на основе которых
предоставляются услуги



Идентификация
и аутентификация



Достоверность
и актуальность сведений



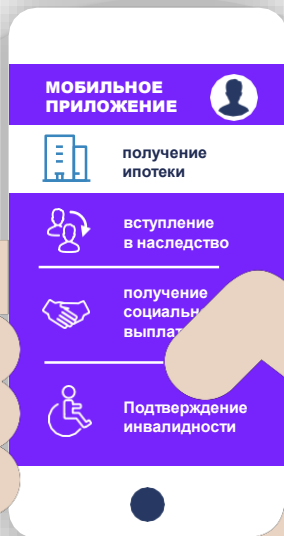
Возможность гражданина
управлять своими данными



Реестровая модель —
юридически значимая запись
вместо бумажного документа



Электронная подпись — всегда
под рукой



УСЛУГИ
«В ОДИН КЛИК»
(смарт-услуга)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ